



NASSIVERA LANZA
ANÁLISIS NEUROLINGÜÍSTICO DE INCIDENTES
LIQUIDACIONES DE SINIESTROS



INFORME DE INVESTIGACIÓN DE SINIESTRO

Fecha: domingo, 30 de marzo de 2025

Título: Robo de ruedas de vehículo BMW patente AA714LH



Entrevistador: José Luis Nassivera Lanza
jose@nassiveralanza.com

Asegurador: GALICIA SEGUROS S.A.

Siniestro: 0420241462235

Póliza: 04007692435

Asegurado: EDUARDO MARTIN TOGNATTI

Fecha del Siniestro: 17 de marzo de 2025

Cobertura luego de la verificación: SIN COBERTURA

Exclusiones detectadas: HECHO INEXISTENTE

Resultados obtenidos: A PRESCRIPCION

Hipótesis de Investigación

Hipótesis 1: Establecer el grado de veracidad de la denuncia.

Hipótesis 2: Instrucciones Adicionales: Es raro que se roben dos ruedas de un vehículo como este. Asegurado se dedica a la venta de autos. Derivamos para investigar. Paso valores que nos informa el intermediario Valor total: \$6.554.040.

Entrevistas Realizadas

Entrevista 1: Eduardo Martin Tognetti / Asegurado)



NASSIVERA LANZA
ANÁLISIS NEUROLINGÜÍSTICO DE INCIDENTES
LIQUIDACIONES DE SINIESTROS



- Su relato: como se desarrolla a continuación, su relato no fue producto de su experiencia. Los aspectos cognitivos nos evidencian que los actos indicados no corresponden a la realidad.

Respuesta a las hipótesis en base a las entrevistas realizadas

Situación del Sr. . **Eduardo Martin Tognetti**, junto con mis consideraciones sobre un posible fraude y argumentos para solicitar información adicional:

Caso:

Asegurado: Sr. . Eduardo Martin Tognetti

Aseguradora: Galicia Seguros

Fecha del Siniestro: 17 de marzo de 2025

Ubicación del Siniestro: Calle Lavallol 4900, Ciudad de Buenos Aieres

Descripción del Siniestro:

El Sr. Tognetti denunció el robo de las dos ruedas de su vehículo BMW, ocurrido mientras estaba estacionado frente a su local comercial. Según su declaración, decidió utilizar su motocicleta ese día y dejar el automóvil en la calle. Al regresar, notó la falta de las ruedas. Posteriormente, utilizó un vehículo Gol de su propiedad para trasladarse a una gomería conocida (Gambrina), donde le prestaron una rueda de repuesto.

Análisis de la Situación:

- **Inconsistencia en el comportamiento:** Resulta ilógico que el Sr. . Tognetti, teniendo un vehículo de menor valor (Gol) disponible, haya optado por dejar su BMW en la calle, exponiéndolo a un riesgo innecesario. Su explicación de que "tiene seguro" no justifica la decisión.
- **Declaraciones contradictorias:** El hecho de que el Sr. . Tognetti utilice una motocicleta para sus desplazamientos, pero necesite un automóvil para buscar una rueda de repuesto, genera dudas sobre la veracidad de su relato.
- **Posible Fraude:** Existen indicios que sugieren la posibilidad de un fraude. La decisión de dejar el BMW en la calle, la disponibilidad de otro vehículo y las inconsistencias en las declaraciones del Sr. . Tognetti levantan sospechas sobre la autenticidad del robo.



Recomendaciones:

1. **Suspensión de Plazos:** Se recomienda enviar una carta documento al Sr. . Tognetti para suspender los plazos de la reclamación y solicitar información adicional.
2. **Solicitud de Información Adicional:** La carta documento debe incluir la solicitud de la siguiente información:
 - **Historial de Geolocalización:** Se debe solicitar el historial de geolocalización del iPhone del Sr. . Tognetti del día del siniestro. Esto permitirá verificar sus desplazamientos y confirmar si se corresponden con su declaración.
 - **Gomeria Giambrina:** Corroborar el hecho de que fue a la gomeria y le han prestado una rueda, quien, de qué vehículo.
 - **Registro de Camaras:** Confirmaremos la situación. Solicitar los registros de camaras de seguridad de la zona, para poder corroborar si existió el robo de las ruedas.
 - **Estado del comercio al momento de dejar el BMW afuera:** solicitaremos que aporte todos los datos de los vehículos que estaban en el interior que con motivo de eso, y que no tenía lugar, deja el BMW afuera.
 - **Motivo de no dejar el auto de menor valor afuera:** deberá indicar el motivo por el cual deja afuera un BMW y no un GOL, sabiendo el riesgo al cual se expone.
3. **Investigación Exhaustiva:** Avanzaremos con una investigación exhaustiva del caso, incluyendo la verificación de las cámaras de seguridad de la zona y la entrevista con testigos potenciales y respaldo de todas las evidencias solicitadas.

Argumento para la Solicitud de Geolocalización:

"Con el fin de verificar la veracidad de su declaración y reconstruir los eventos del día del siniestro, solicitamos que nos proporcione el historial de geolocalización de su iPhone correspondiente al 17 de marzo de 2025. Esta información nos permitirá confirmar sus desplazamientos y determinar si se corresponden con su relato. La geolocalización es una herramienta precisa que nos ayudará a esclarecer los hechos y garantizar la transparencia del proceso de reclamación."

Cómo obtener el historial de geolocalización en un iPhone:

1. **Ajustes:** Abrir la aplicación "Ajustes" en el iPhone.
2. **Privacidad y Seguridad:** Seleccionar "Privacidad y seguridad".



NASSIVERA LANZA
ANÁLISIS NEUROLINGÜÍSTICO DE INCIDENTES
LIQUIDACIONES DE SINIESTROS



3. **Servicios de Localización:** Asegurarse de que los "Servicios de localización" estén activados.
4. **Servicios del Sistema:** Desplazarse hacia abajo y seleccionar "Servicios del sistema".
5. **Ubicaciones Importantes:** Seleccionar "Ubicaciones importantes".
6. **Historial:** Aquí se encontrará el historial de ubicaciones del usuario.

Es importante tener en cuenta que el usuario puede haber desactivado esta función o eliminado el historial. En tal caso, se debe solicitar una explicación.

Segunda parte donde analizamos la actitud del asegurado:

Resumen de la Situación luego de realizar la entrevista:

El Sr. . Eduardo Martin Tognetti denunció el robo de **dos ruedas** de su automóvil BMW, valoradas en aproximadamente siete millones de pesos argentinos.

Alega que dejó el vehículo estacionado en la vía pública debido a la falta de espacio en su taller, que tiene capacidad para catorce automóviles.

El Sr. Tognetti se negó a proporcionar una lista de los vehículos que ocupaban su taller en el momento del supuesto robo.

Se ha observado que el Sr. Tognetti tiene un historial de siniestros relacionados con ruedas y automóviles de alta gama, y ha recibido indemnizaciones por ellos.

El Sr. Tognetti reaccionó con altanería y arrogancia, mencionando a su abogado y desafiando la capacidad de descubrir la verdad.

El Sr. Tognetti utilizó su auto marca Gol para dirigirse a la gomería a buscar una rueda, el cual se encontraba dentro de su taller, y no en la calle, como el auto BMW.

Argumentos sólidos que sugieren posible fraude:

Inconsistencia en la justificación del estacionamiento en la vía pública:



Resulta sospechoso que el Sr. Tognetti, propietario de un taller con capacidad para catorce vehículos, haya optado por dejar un BMW de alto valor en la calle.

Su negativa a proporcionar la lista de vehículos que ocupaban el taller refuerza la sospecha de que su justificación es falsa.

La falta de lógica en la decisión de dejar un auto de tal valor en la calle, cuando se tiene un taller con capacidad para resguardarlo, es un indicio muy fuerte de la falsedad de su argumento.

Historial de Siniestros Sospechosos:

Los antecedentes del Sr. Tognetti en siniestros relacionados con ruedas y automóviles de alta gama generan dudas sobre la veracidad de su denuncia actual.

Este patrón de comportamiento sugiere la posibilidad de que esté intentando obtener un beneficio económico mediante un fraude.

Actitud obstruccionista:

La negativa del Sr. Tognetti a colaborar con la investigación y su actitud altanera indican que **podría estar ocultando información relevante.**

Su mención a su abogado y su seguridad de que no van a poder descubrir su accionar, es sin dudas una actitud que busca intimidar y obstruir la investigación.

Contradicción en el uso de los vehículos:

Resulta contradictorio que el Sr. Tognetti haya dejado el BMW en la calle por falta de espacio, pero haya tenido lugar para el auto marca Gol, que utilizó para ir a la gomería. **Esta acción pone en duda la veracidad de su justificación inicial.**

El hecho de que el auto Gol, que no posee seguros, se encontraba en el taller, y el BMW, de gran valor, en la calle, es muy sospechoso.

Acciones a tomar:



NASSIVERA LANZA
ANÁLISIS NEUROLINGÜÍSTICO DE INCIDENTES
LIQUIDACIONES DE SINIESTROS



NASSIVERA.TECH
PROBADO SERIAL, LOCAL Y ESTRATEGIA

- Enviar una carta documento al Sr. Tognetti, solicitando la siguiente información:
 1. Lista detallada de los clientes y vehículos que ocupaban su taller el día 16 y 17 de marzo de 2025 en razón de que ese fue el motivo directo para dejar el rodado BMW AA714LH en la vía pública por no contar con lugar.
 2. Fotos 360°, videos, del interior de su taller ubicado en la calle Lavallol de Capital Federal, indicando la dirección completa y actividades afines.
 3. Detalles del auto marca Gol, que estaba en el taller, que utilizo para ir a la gomeria, que indica no tener seguro por lo cual debe probar esta situación, con su cédula de identificación de la unidad.
 4. Datos de la moto, cédula de identificación y fotos, que utilizó para regresar a su casa una vez que dejó el auto en la vía pública estacionado.
 5. Nombre, apellido y teléfono de contacto de la persona de la Gomería Giambruni de la calle San Martin 661 Capital, a los fines de verificar y probar el préstamo de una rueda que exhibe en su automóvil, indicando la procedencias de la misma.
 6. Indique los datos de las personas que estaban en el taller el 17 de marzo de 2025 en momentos que llega al local y dice encontrar el auto sin dos ruedas.
 7. Deberá arbitrar los medios para presentar el historial de ubicaciones y rutas del 16 y 17 de marzo de 2025 en relación a las actividades que dice realizó con motivo del hecho que nos ocupa.
 8. Indique el lugar de guarda posterior al incidente que denuncia.
 9. Deberá presentar fotos de su cochera donde guarda este y sus otros vehículos.
 10. Respecto al hecho que denuncia, deberá aportar evidencias fehacientes que respalden sus afirmaciones, como videos, fotos, testimonios.
 11. En base a que la póliza de seguros tiene vigencia el 04/12/2024, deberña indicar fecha de compra de la unidad, seguro anterior con póliza y constancia de pago.
 12. Según la información encontrada, el BMW X1 25 I xDRIVE xLINE 2016 generalmente **no viene con una rueda de auxilio de aleación idéntica a las demás**. En su lugar, este modelo suele equiparse con **Neumáticos Runflat**, **deberá indicar el motivo por el cual posee esta rueda colocada como auxilio. Constancia de la compra de esa rueda adicional.**



NASSIVERA LANZA
ANÁLISIS NEUROLINGÜÍSTICO DE INCIDENTES
LIQUIDACIONES DE SINIESTROS



Material Adjunto

Lugar donde se deja el auto en relación al taller del asegurado:



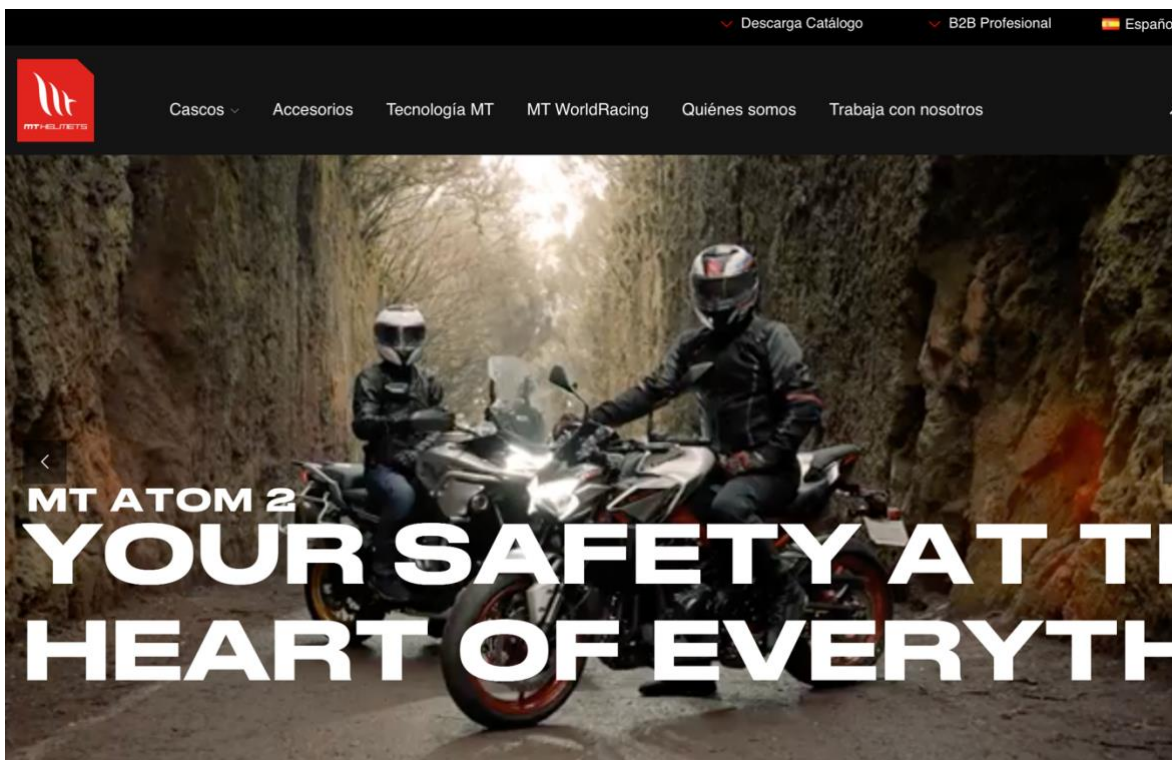
[Link](#)

Nueva fecha donde en la puerta se observan dos autos con calco de accesorios de la marca MT que se trata de accesorios de motos, coincidiendo con la versión del asegurado que luego de dejar el auto en la calle, regresa en moto a su casa.





NASSIVERA LANZA
ANÁLISIS NEUROLINGÜÍSTICO DE INCIDENTES
LIQUIDACIONES DE SINIESTROS



[Link](#)

Vistas del auto asegurado:

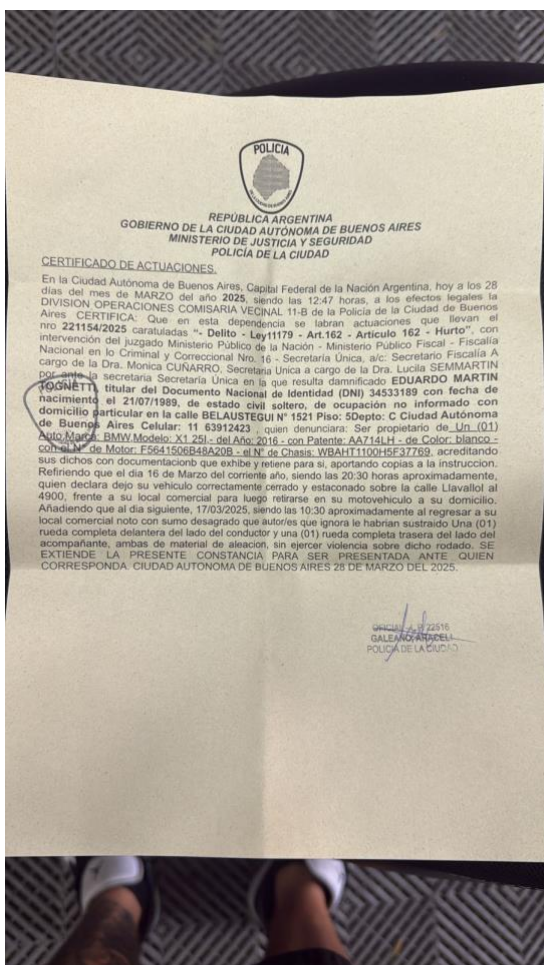


Ilustración 1



Ilustración 2: Rueda que supuestamente la prestan en la gomería.



NASSIVERA LANZA
ANÁLISIS NEUROLINGÜÍSTICO DE INCIDENTES
LIQUIDACIONES DE SINIESTROS



NASSIVERA.TECH
INTELIGENCIA DIGITAL, LÓGICA Y ESTRATEGIA



Ilustración 3



Ilustración 4



NASSIVERA LANZA
ANÁLISIS NEUROLINGÜÍSTICO DE INCIDENTES
LIQUIDACIONES DE SINIESTROS

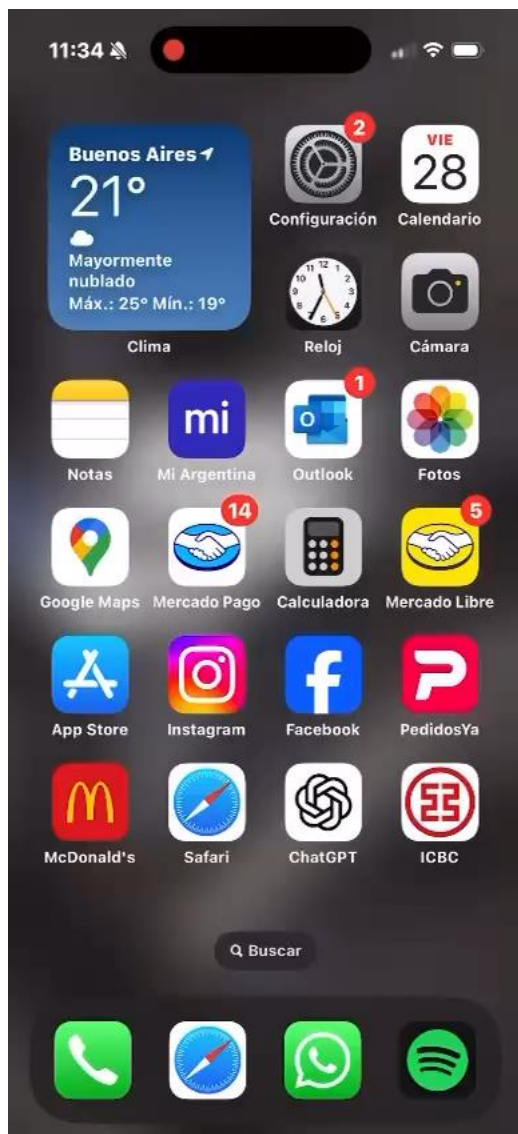


Ilustración 5: Intento de buscar rutas en su teléfono



Ilustración 6



Ilustración 7



Ilustración 8

El auxilio de este auto se lo exhibe como igual al resto de las cuatro ruedas del auto.

Conclusiones

En conclusión, la investigación realizada revela inconsistencias significativas que ponen en duda la veracidad de la denuncia presentada por el asegurado. El análisis detallado de la evidencia recopilada contradice la hipótesis de veracidad.

Específicamente, la inconsistencia en los relatos del asegurado y la ausencia de evidencias que corroboren su versión, levantan sospechas y nos lleva a estas conclusiones informadas al comienzo.

La combinación de las inconsistencias en la justificación, el historial de siniestros sospechosos, la actitud obstruccionista y la contradicción en el uso de los vehículos del Sr. Tognetti sugiere fuertemente la posibilidad de un intento de fraude. Es crucial continuar la investigación con diligencia y rigor, y la carta documento es un paso fundamental para obtener la información necesaria y esclarecer los hechos.



NASSIVERA LANZA
ANÁLISIS NEUROLINGÜÍSTICO DE INCIDENTES
LIQUIDACIONES DE SINIESTROS



En base a estos argumentos, el informe queda a “prescripción” en el caso de que no haya respuesta del cliente.

Atentamente,

José Luis Nassivera Lanza
Liquidador de siniestros Mat. 263 SSN
Periodista de investigación
Fact-Checking
jose@nassiveralanza.com
(+54 9 11) 58152743
nassiveralanza.com
nassivera.tech
Estudio NASSIVERA.TECH